

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

смоленского областного государственного бюджетного учреждения
«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными
возможностями «Вишенки»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее – Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг, их законные представители и сопровождающих лиц смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Вишенки» (далее – Центр).

1.2. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в Центре в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг.

1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг их законными представителями и сопровождающими их лицами.

1.4. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- уставом Центра.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Получатели социальных услуг имеют право

- на уважительное и гуманное отношение;
- на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти социальные услуги;
- на отказ от предоставления отдельных или всех социальных услуг;
- на обеспечение соответствия условий пребывания санитарно-гигиеническим требованиям;
- на свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в соответствии с правилами внутреннего распорядка Учреждения;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе персональных данных в соответствии с законодательством;

- временное выбытие из Центра в соответствии с Приказом №259 «А» от 31.10.2014.

2.2. Получатели социальных услуг, законные представители и сопровождающие лица обязаны

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с Центром, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;
- соблюдать режим дня;
- соблюдать порядок предоставления социальных услуг;
- выполнять назначения в строгом соответствии с программой социальной реабилитации получателя социальных услуг;
- соблюдать общепринятые нормы поведения;
- проявлять к другим получателям услуг уважение, тактичность, понимание, сочувствие, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;
- уважительно и тактично относиться к персоналу Центра, пациентам;
- соблюдать в помещениях Центра и на его территории порядок и чистоту, выбрасывать мусор в урны;
- бережно относиться к технике, мебели, оборудованию и инвентарю Центра;
- соблюдать правила пожарной безопасности, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические правила;
- в случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и др.) выполнять указания сотрудников Центра, при эвакуации пользоваться размещенными в Центре указателями;
- возместить в полном объеме ущерб, причиненный имуществу Центра по вине получателя социальных услуг;
- информировать в письменной форме Центр об отказе от получения услуг, предусмотренных договором;
- в случае появления признаков заболеваний незамедлительно поставить в известность работников Центра.

3. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЦЕНТРЕ

3.1. Несовершеннолетние получатели социальных услуг, поступающие на стационарное обслуживание должны иметь при себе:

- предметы личной гигиены (носовые платки, зубная паста, зубная щетка, расческа, шампунь, мочалка и др., при необходимости – абсорбирующее бельё);
- сменное нижнее бельё, обувь; одежду и обувь по сезону, спортивную одежду, одежду для посещения выездных и праздничных мероприятий;
- учебники, школьные принадлежности во время учебного года.

3.2. Несовершеннолетние получатели социальных услуг, поступающие на полустационарное обслуживание должны иметь при себе:

- сменную обувь, носовой платок (салфетку), одежду по сезону.

3.3. Получатели социальных услуг, их законные представители и сопровождающие лица могут иметь при себе ценные вещи (сотовые телефоны, драгоценности, компьютерную технику и проч.), за их утерю и порчу администрация Центра ответственности не несёт.

3.4. Родители (законные представители), сопровождающие несовершеннолетних и недееспособных получателей социальных услуг, несут полную ответственность за соблюдение ими условий и требований Правил внутреннего распорядка в период пребывания (курса реабилитации) в Центре.

3.5. Родителям (законным представителям), сопровождающим несовершеннолетних и недееспособных получателей социальных услуг запрещается:

- оставлять сопровождаемого без присмотра;

- устанавливать личную бытовую электроаппаратуру без согласования с администрацией.

3.5. В случае несвоевременной явки получателя социальных услуг на коррекционное занятие, процедуру без уважительной причины, время проведения процедуры, занятия на другое время не переносится.

3.6. Руководствуясь ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» не допускается курение табака в помещениях Центра и на его территории.

3.7. Руководствуясь ст. 16 Федерального закона от 22.11.1995 г. № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» не допускается потребление (распитие) алкогольной продукции в помещениях Центра.

3.8. Руководствуясь ст. 40 Федерального закона от 8 января 1998 г. № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах» и иными Федеральными законами не допускается на базе Центра потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо новых потенциально опасных психоактивных веществ.

3.9. Руководствуясь ст. 1 Федерального закона от 1 июня 2005 г. № 53-ФЗ «О государственном языке Российской Федерации» не допускается использование слов и выражений, не соответствующих нормам современного русского литературного языка (в том числе нецензурной брани), за исключением иностранных слов, не имеющих общеупотребительных аналогов в русском языке.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. В случае нарушения получателем социальных вышеизложенных Правил Центр имеет право отказать в предоставлении услуг получателю социальных услуг.

4.2. В случае конфликтных ситуаций получатель социальных услуг (его законный представитель) имеет право обратиться непосредственно к директору Центра.

4.3. Порядок рассмотрения жалоб и обращений определен в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006г. №59-ФЗ.