

**Порядок посещения получателей социальных услуг, находящихся на  
стационарном социальном обслуживании  
СОГБУ «Центр «Вишенки»**

1. Получателей социальных услуг, находящихся на стационарном социальном обслуживании в СОГБУ «Центр «Вишенки» (далее – получатели услуг), могут посещать родители, законные представители, родственники и иные члены ближайшего социального окружения, заинтересованные лица (далее – посетители).

2. Посещение получателей услуг не должно нарушать основные пункты режима дня. С целью обеспечения проведения реабилитационных мероприятий, пребывание посетителя не должно превышать 60 минут.

3. Посетители должны заранее согласовать свой визит с отделением диагностики и разработки программ социальной реабилитации очно или по телефону 35-82-26.

4. Посещение осуществляется в установленное время (с 10-00 до 12.00 и с 15.30 до 19.00). По согласованию с руководителем учреждения, время посещения в исключительных случаях может быть изменено.

5. Прием посетителей осуществляется через центральный вход на территорию учреждения. Встреча с посетителем осуществляется в помещении учреждения, либо на улице, на территории, закрепленной за отделением, в котором находится получатель услуг.

6. Для входа на территорию учреждения посетитель должен предъявить сотруднику охраны документ, удостоверяющий личность. Сотрудник охраны регистрирует посетителя в «Журнале учета посетителей» и оповещает отделение диагностики и разработки программ социальной реабилитации (будние дни с 8-00 до 17-00) или дежурного администратора (будние дни – с 17-00 до 19-00, выходные и праздничные дни).

7. Отделение диагностики и разработки программ социальной реабилитации (будние дни с 8-00 до 17-00) или дежурный администратор (будние дни – с 17-00 до 19-00, выходные и праздничные дни) оповещает о посетителе сотрудников отделения, в котором находится получатель услуг.

8. Сотрудник отделения, ответственный за посещение получателей услуг, сопровождает посетителя к специально отведенному для посещения месту. В случае посещения получателя услуг в помещении учреждения посетитель должен иметь сменную обувь или бахилы.

9. Посетителям разрешается передавать получателям услуг продукты питания в соответствии со следующим списком и под контролем сотрудника, ответственного за посещение получателей услуг. При этом посетитель должен сообщить о перечне передаваемых продуктов.

В продуктовой передаче разрешаются следующие продукты:

-кондитерские изделия (конфеты, печенье, вафли, мармелад, пряники и др.) в упаковке;

-соки;

-фрукты (с учетом индивидуальной переносимости ребенка).

10. В передаче принимаются продукты с соблюдением сроков годности и условий хранения, фрукты должны быть предварительно обработаны (тщательно промыты и упакованы).

11. При выявлении продуктов, не соответствующих выше перечисленным требованиям, продуктов с признаками порчи, а также предметов, запрещенных к передаче, они возвращаются посетителю.

12. Посетителям запрещается:

- посещать получателей услуг, находясь в наркотическом или алкогольном опьянении;

- посещать получателей услуг без документов, удостоверяющих личность посетителя;

- посещать получателей услуг в период карантина в учреждении;

- посещать получателей услуг, имея признаки респираторно-вирусных заболеваний;

- передвигаться по зданию учреждения и прилегающей территории без сопровождения ответственного за посещение сотрудника учреждения;

- собирать сведения, касающиеся персональных данных получателей услуг и сотрудников учреждения;

- вести фото- и видеосъемку без согласования с администрацией учреждения;

- курить в здании и на территории учреждения;

-приводить на территорию учреждения животных;

- передавать получателям услуг легковоспламеняющиеся материалы (спички, зажигалка), колющие и режущие предметы; спиртные напитки, наркотические вещества; лекарственные средства;

- приносить продукты, запрещенные для передачи получателям услуг:

мясные продукты;

колбасные изделия;

рыбные продукты;

молочные продукты;

салаты, винегреты любых видов, маринованные овощи, фрукты;

грибы и блюда из них;

консервы (рыбные, мясные, овощные);

газированные напитки на основе синтетических ароматизаторов и красителей;

кулинарные изделия: ватрушки, сочники, чебуреки, беляши, пирожки, кулебяки, торты, пирожное, рулеты с кремом и начинками, желе, муссы, кремы, сливки взбитые;

напитки, морсы и прочее собственного приготовления, квас;

каши, лапша, супы быстрого приготовления;

чипсы, сухарики, жевательная резинка;

неочищенные орехи, семечки.

-покидать территорию центра с получателем услуг;

- въезжать на территорию учреждения на транспортном средстве или оставлять транспортные средства перед въездными воротами учреждения;

- мусорить в помещениях и на территории учреждения;

-нарушать требования настоящего Порядка посещения получателей социальных услуг, находящихся на стационарном социальном обслуживании СОГБУ «Центр «Вишенки».

13. Посетители должны соблюдать требования пожарной безопасности, пропускной режим, а также общепринятые правила поведения в общественных местах, проявлять вежливость и корректность в общении с получателями услуг и работниками учреждения.

14. В случае конфликтной ситуации, противоправных действий посетителей в отношении персонала или получателей услуг дежурный администратор обязан:

-нажать «тревожную кнопку»;

-сообщить руководству учреждения.