

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

социальных услуг в полустационарной и стационарной формах, предоставляемых в СОГБУ «Центр «Вишенки» в соответствии с порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг Смоленской области, утвержденным постановлением Администрации Смоленской области от 12.09.2014 № 645)

| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения | |
|------------------------------------|--|---|---|---|--|--|
| | | | | | Содержание услуги | Примечание |
| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | | | |
| 1.1. | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, помещений для культурного и бытового обслуживания | предусматривает предоставление следующих помещений: 1) для взрослых: - жилые комнаты площадью из расчета не менее 6 кв. метров на человека; - библиотека; - помещения для приема пищи (не менее 2 кв. метров на человека); - санитарный узел; - душевая кабина; 2) для несовершеннолетних детей – спальные комнаты (из расчета не менее 3 кв. метров | предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура | а) полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социаль- | Предоставление площадей жилых помещений, помещений для культурного и бытового обслуживания согласно утвержденным нормативам, помещений для культурного и бытового обслуживания | Ведут учет: специалисты отделения диагностики и разработки программ социальной реабилитации (по факту предоставления) учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 отчетный период (м-ц) Считаем количество получателей услуг, состоящих на обслуживании на начало м-ца, и вновь поступивших на обслуживание в течение м-ца. Продолжительность услуги: период реабилитации |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------|-------------------------------------|---|---|--|--|---|
| | | <p>на человека).</p> <p>Размещение получателей социальных услуг осуществляется в многоместных (2 человека и более) жилых комнатах;</p> <ul style="list-style-type: none"> - помещения для бытового обслуживания: - общегрупповая комната – не менее 20 кв. метров; - санитарный узел – не менее 0,8 кв. метра на человека; - раздевальная – не менее 0,7 кв. метра; - раздевальные, умывальные и туалеты для мальчиков и девочек; - душевая кабина; - помещения для культурно-массовых мероприятий (библиотека, актовый зал, спортивный зал) – не менее 100 кв. метров; - помещения для столовой – не менее 90 кв. метров | <p>в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарноэпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов</p> | <p>ной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность);</p> <ul style="list-style-type: none"> - нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность) | | <p>Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги:</p> <p>рук. структурных подразделений</p> |
| 1.2. | Предоставление в пользование мебели | жилые комнаты должны иметь шкафы для хранения домашней | размещение мебели в помещениях должно осуществ- | а) полнота предоставления услуги в соответствии с тре- | Предоставление в пользование мебели согласно требованиям к объему и качеству услуги. | Ведут учет: специалисты отделения диагностики и разработки программ соци- |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------|--|--|---|---|---|---|
| | | <p>одежды, белья, обуви. Количество отделений в шкафах должно быть равно количеству спальных мест в комнате.</p> <p>Количество тумбочек и стульев должно соответствовать количеству проживающих, в пользование получателю социальных услуг предоставляются 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул и 1 место в шкафу (не менее 2 плечиков на 1 получателя социальных услуг) и индивидуальные секции (полки), обеспечивающие возможность хранения личной одежды. На комнату выделяется 1 стол</p> | <p>ляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателям социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации. Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг</p> | <p>бованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность | | <p>альной реабилитации (по факту предоставления)</p> <p>Учет услуг 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 отчетный период (м-ц)</p> <p>Считаем количество получателей услуг, состоящих на обслуживании на начало м-ца, и вновь поступивших на обслуживание в течение м-ца.</p> <p>Продолжительность услуги: Отчетный период (м-ц)</p> <p>Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: руководители структурных подразделений</p> |
| 1.3. | <p>Обеспечение питанием, включая диетическое питание по медицинским показаниям, согласно утвержденным нормативам</p> | <p>предоставляется четырехразовое горячее питание в день в соответствии с нормативами питания, утвержденными органом исполнительной власти Смоленской области, уполномоченным на</p> | <p>предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получа-</p> | <p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность)</p> | <p>Приготовление и подача пищи получателям услуг учреждения, включая диетическое питание</p> <p>1.3.1. получатель услугам с дневной формой пребывания – 3-х разовое питание;</p> <p>1.3.2. получатель услугам с</p> | <p>Услугу оказывают: работники пищеблока, диетсестра</p> <p>Ведут учет: специалисты отделения диагностики и разработки программ социальной реабилитации (по факту предоставления)</p> <p>Учет услуг: 1 услуга –</p> |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------|--|--|--|--|---|--|
| | | <p>осуществление предусмотренных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» полномочий в сфере социального обслуживания граждан» (далее – уполномоченный орган)</p> | <p>телей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг</p> | <p>предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p> | <p>круглосуточной формой пребывания – 5-тиразовое питание</p> | <p>1 получатель услуг – 1 день Продолжительность услуги: период реабилитации Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: шефповар, диетсестра</p> |
| 1.4. | <p>Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам</p> | <p>предоставляется согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом. Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг в начале обслуживания и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами. Смена постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. По мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке. Мягкий</p> | <p>одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом фи-</p> | <p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p> | <p>Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам</p> | <p>Ведут учет: специалисты отделения диагностики и разработки программ социальной реабилитации (по факту предоставления) Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 отчетный период (м-ц) Считаем количество получателей услуг, состоящих на обслуживании на начало м-ца, и вновь поступивших на обслуживание в течение м-ца. Продолжительность услуги: Отчетный период (м-ц) Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями</p> |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------|---|--|--|--|--|--|
| | | инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту | зического состояния получателя социальных услуг | | | к объему и качеству услуги: зав. стационарным отделением, зав. отделениями социализации инвалидов молодого возраста, дневного пребывания, зав. по АХЧ. |
| 1.5. | Предоставление посуды и столовых приборов | количество столовой посуды и столовых приборов комплектуется в соответствии с количеством порций для однократного применения. Предоставление услуги осуществляется ежедневно и в количестве предоставления питания | посуда должна отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям (не должна иметь трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.) | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | Предоставление посуды и столовых приборов в количестве предоставления питания: 1.5.1. получатель услугам с дневной формой пребывания – комплект посуды для 3-х разового питания; 1.5.2. получатель услугам с круглосуточной формой пребывания – комплект посуды для 5-тиразового питания | Услугу оказывают: работники пищеблока. Ведут учет: специалисты отделения диагностики и разработки программ социальной реабилитации (по факту предоставления) Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг - 1 день Продолжительность услуги: период реабилитации Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. по АХЧ, ст. медсестра, шефповар |
| 1.6. | Помощь в приеме пищи (кормление) | предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста к самообслуживанию. Предоставление услуги осуществляется ежедневно | должна обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг, процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность | Помощь в приеме пищи (кормление) | Услугу оказывают: воспитатели, помощники воспитателей и младшие воспитатели Ведут учет: воспитатели (по факту выполнения) Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг - |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------|---|--|--|--|---|---|
| | | и в количестве предоставления питания | моральных страданий и неудобств | (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | | - 1 день Продолжительность услуги: период реабилитации Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: воспитатель, зав.стационарным отделением, зав. отделением социализации инвалидов молодого возраста, зав. отделением дневного пребывания |
| 1.7. | Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды | предусматривает предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды. Предоставляется не реже 1 раза в неделю | должна удовлетворять потребность потребителя социальных услуг в чистоте белья и одежды | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды | Услугу оказывают: работники прачечной воспитатели, помощники воспитателей и младшие воспитатели Ведут учет: воспитатели (по факту проведения) Учет услуг: 1 услуга - 1 получатель услуг – 1 повод Продолжительность услуги: до получения результата Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав.стационарным отделением и отделением социализации инвалидов молодого возраста, зав. по АХЧ |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------|---|--|--|--|------------------------|--|
| 1.8. | Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению | предусматривает приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, решение вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможность пользования телефонной связью и почтовыми услугами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (продолжительность - не более 35 минут за одно посещение) | должна обеспечить полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | ИСКЛЮЧЕНА | ИСКЛЮЧЕНА |
| 1.9. | Уборка жилых помещений | включает в себя сухую и влажную уборки, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется не реже 1 раза в день, а генеральная уборка - не реже 2 раз в месяц | проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | Уборка жилых помещений | Услуги оказывают: помощники воспитателей и младшие воспитатели Ведут учет: специалисты отделения диагностики и разработки программ социальной реабилитации Учет услуг: 1 услуга - 1 получатель услуг - 1 отчетный период (м-ц) Считаем количество получателей услуг, состоящих на обслуживании на начало м-ца, и вновь поступивших на обслуживание в течение м-ца. |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|-------|--|--|--|--|--|---|
| | | | | | | <p>Продолжительность услуги: период реабилитации</p> <p>Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. стационарным отделением, зав. отделением социализации инвалидов молодого возраста, зав. отделением дневного пребывания, зав. по АХЧ</p> |
| 1.10. | <p>Предоставление социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего характера и гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p> | <p>предусматривает следующие процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умывание лица - не реже 2 раз в сутки; - чистку зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов - 2 раза в сутки; - гигиенические ванны/помывку – не реже 1 раза в неделю; - стрижку волос, ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов – по мере необходимости; - причесывание - не реже 1 раза в день; - смену нательного белья и элемента постельного белья - после | <p>должна обеспечить получателям социальных услуг чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид, а для получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме, также быть направленной на профилактику пролежней. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг какого-либо</p> | <p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность | <p>Предоставление социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего характера и гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p> | <p>Услугу оказывают: младший и средний медицинский персонал</p> <p>Ведут учет: младший и средний медицинский персонал по факту предоставления услуги</p> <p>Учет услуг: 1 услуга - 1 получатель услуг – 1 день</p> <p>Продолжительность услуги: период реабилитации</p> <p>Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением социально-медицинской реабилитации, гл. мед. сестра</p> |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|-------|---|---|---|--|--|--|
| | | <p>каждого загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней;</p> <ul style="list-style-type: none"> - смену абсорбирующего белья - не реже 1 раза и не чаще 3 раз в день; - обработку катетеров - 2 раза в сутки. <p>По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, питье, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по учреждению, ухаживать за зубами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами и другие</p> | <p>вреда, физических или моральных страданий и неудобств. Услуга предоставляется медицинским персоналом</p> | | | |
| 1.11. | <p>Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции</p> | <p>предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - написание писем под диктовку; - прочтение писем вслух; - доставку письма на почту или в почтовый ящик. Почерк и | <p>при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. При прочтении писем вслух должно быть гарантировано до-</p> | <p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> | <p>Оказание помощи в написании и отправке корреспонденции согласно требованиям к объему и качеству услуги, в том числе и с использованием интернета и сотовой связи.</p> | <p>Услугу оказывают и ведут учет: воспитатели, пед. работники Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 обращение (по факту обращения) Продолжительность услуги: до получения</p> |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|-------|---|--|--|--|---|---|
| | | написание писем должны быть разборчивыми. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю | ведение до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Приобретение конверта или марок, отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг | б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | | конечного результата Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: воспитатели, зав.стационарным отделением, зав.отделением социализации инвалидов молодого возраста |
| 1.12. | Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг | предусматривает сопровождение в баню, парикмахерскую и обратно; при необходимости - организацию проведения санитарной обработки получателя социальных услуг, жилого помещения. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в месяц | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг, организация банных дней, смены белья | Услугу оказывают: помощники воспитателей и младшие воспитатели, младший медицинский персонал Ведут учет: воспитатели Учет услуг: 1 услуга - 1 получатель услуг – 1 день Продолжительность услуги: до получения конечного результата Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. стационарным отделением, зав. отделением социализации инвалидов молодого возраста |
| 1.13. | Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей | предусматривает непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателей социальных | прием на хранение вещей и ценностей получателей социальных услуг осуществляется с | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и област- | ИСКЛЮЧЕНА | ИСКЛЮЧЕНА |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|-------|---|---|---|--|---|---|
| | | услуг. Предоставляется по мере необходимости | составлением подробной описи таковых, а их хранение - в установленном порядке в специально отведенных местах и помещениях. Хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами | ного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | | |
| 1.14. | Создание условий или содействие в отправлении религиозных обрядов | предусматривает: - организацию молельной комнаты (уголка); - организацию посещения праздничных богослужений. Предоставляется по мере необходимости | При создании условий должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | Создание условий или содействие в отправлении религиозных обрядов | Учет ведут: специалисты отделения диагностики и разработки программ социальной реабилитации Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 отчетный период (м-ц) 1 отчетный период (м-ц) Считаем количество получателей услуг, состоящих на обслуживании на начало м-ца, и вновь поступивших на обслуживание в течение м-ца. Продолжительность услуги: отчетный период (м-ц) Ответственные за исполнение в соответ- |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|-------|--|--|--|---|--|--|
| | | | | | | <p>ствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделениями</p> |
| 1.15. | <p>Предоставление транспорта при необходимости перевозки в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом</p> | <p>предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг</p> | <p>транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры</p> | <p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p> | <p>Предоставление транспорта при необходимости перевозки в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом</p> | <p>Услугу оказывают и ведут учет: руководители структурных подразделений, специалисты, ответственные за организацию выезда Учет услуг: 1 услуга - 1 получатель услуг - 1 повод (в течение единого временного периода). Если услуга выполняется только туда или туда и обратно, то считается как 1 услуга. Если услуга выполняется в разные дни (например, при перевозке в оздоровительные или лечебные учреждения), то считается как 2 услуги (1 услуга – туда, 2-я – обратно). Продолжительность услуги: длительность поездки Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: водитель транспортного средства, сопровождающее лицо</p> |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|-------|--|--|--|--|--|---|
| 1.16. | Оказание парикмахерских услуг | предусматривает стрижку и бритье. Стрижка предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Бритье предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю | оказывается специалистом, прошедшим подготовку по специальности «парикмахер». Фасон стрижки определяется специалистом с учетом мобильности получателя социальных услуг и его пожеланий. Лежачим получателям социальных услуг делается короткая стрижка | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | ИСКЛЮЧЕНА | ИСКЛЮЧЕНА |
| 1.17. | Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, игрушками, настольными играми | предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Организация посещения учреждений культуры, экскурсий для мобильных обслуживаемых лиц - не менее 1 посещения одного учреждения культуры (театра, цирка, му- | предоставление просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты) оказывается в местах, отведенных для отдыха | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, игрушками, настольными играми | Услуги оказывают: специалисты стационарного отделения, дневного пребывания отделений, отделения социализации инвалидов молодого возраста Ведут учет: зав. стационарным отделением, зав. отделением социализации инвалидов молодого возраста, зав. отделением дневного пребывания Учет услуг: 1 услуга –1 получатель услуг – 1 отчетный период 1 отчетный период (м-ц) Считаем количество получателей услуг, со- |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|-------|---|---|---|--|--|--|
| | | <p>зея, галереи, филармонии, парка культуры и отдыха или зоопарка и т.п.) в год. Возможность просмотра телевизора предоставляется ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна</p> | | | | <p>стоящих на обслуживании на начало м-ца, и вновь поступивших на обслуживание в течение м-ца. Продолжительность услуги: отчетный период (м-ц) Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. стационарным отделением, зав. отделением социализации инвалидов молодого возраста, зав. отделением дневного пребывания.</p> |
| 1.18. | Подготовка детей к самостоятельной семейной жизни | <p>предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.)</p> | <p>развивает способность у детей правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций</p> | <p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p> | <p>Проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций</p> | <p>Услугу оказывают: воспитатели Ведут учет: воспитатели по факту проведения мероприятий Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг - 1 мероприятие (занятие) Продолжительность услуги: длительность мероприятия (занятия) Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: воспитатель, зав. стационарным отделением, зав. отделе-</p> |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|-------|--|---|---|--|---|--|
| | | | | | | нием социализации инвалидов молодого возраста, зав. отделением дневного пребывания |
| 1.19. | Содействие в решении вопросов в возвращении детей, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций или иных организаций, в семью или указанные организации | предусматривает проведение мероприятий по возвращению в семью, организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательную организацию или иную организацию детей, самовольно ушедших из семей или указанных организаций | должна способствовать устранению различных причин и факторов самовольного ухода детей из семьи или организации | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | ИСКЛЮЧЕНА | ИСКЛЮЧЕНА |
| 1.20. | Социальный патронаж | предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг | обеспечивает своевременное выявление степени социальной дезадаптации получателей социальных услуг, могущей усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказание им при необходимости социально-правовой или иной помощи | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | систематическое наблюдение за получателями социальных услуг | Услугу оказывают: воспитатели Ведут учет: воспитатели (по факту проведения мероприятий) Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 отчетный период (м-ц) Считаем количество получателей услуг, состоящих на обслуживании на начало м-ца, и вновь поступивших на обслуживание в течение м-ца. Продолжительность услуги: отчетный пе- |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|-------|---|---|---|---|--|--|
| | | | | | | <p>риод (м-ц) Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: воспитатель, зав. стационарным отделением, зав. отделением социализации инвалидов молодого возраста, зав. отделением дневного пребывания</p> |
| 1.21. | <p>Консультирование детей по вопросам жизненного устройства и самообеспечения</p> | <p>предусматривает оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением. Предоставляется по мере необходимости</p> | <p>предоставляется с учетом практических потребностей получателя социальных услуг</p> | <p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p> | <p>Консультирование детей по вопросам жизненного устройства и самообеспечения, дальнейшего определения жизненного пути, выбора профессии и профессионального обучения.</p> | <p>Услугу оказывают: Социальные педагоги Ведут учет: Социальные педагоги (по факту проведения) Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 консультация Продолжительность услуги: длительность консультации Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением социализации инвалидов молодого возраста</p> |
| 1.22. | <p>Организация ритуальных услуг при отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников ли-</p> | <p>предусматривает: - извещение родственников получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти;</p> | <p>обеспечивает достойное погребение умершего</p> | - | ИСКЛЮЧЕНА | ИСКЛЮЧЕНА |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|--|--|--|---|--|--|---|
| | <p>бо законного представителя умершего или при невозможности или нежелании осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение</p> | <p>- предоставление комплекта похоронной одежды; - оплату специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством</p> | | | | |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | | | |
| 2.1. | <p>Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки</p> | <p>предоставляется при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание. Первичный медицинский осмотр предусматривает: - осмотр получателя социальных услуг; - измерение роста и веса получателя социальных услуг; - определение психического состояния получателя социальных услуг; - анализ полученных сведений; - оформление медицинской документации. Первичная санитар-</p> | <p>проведение первичного осмотра осуществляется врачом в помещении приемно-карантинного отделения с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки должно обеспечить соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социаль-</p> | <p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p> | <p>Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки</p> | <p>Услуги оказывают: специалисты отделения медико-социальной реабилитации Ведут учет: специалисты отделения медико-социальной реабилитации Учет услуг: 1 услуга- 1 получатель услуг – 1 осмотр (обработка) за отчетный период (м-ц) Продолжительность услуги: фактическая продолжительность осмотра Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением медико-социальной реабилитации</p> |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|-------------|---|--|--|--|---|---|
| | | <p>ная обработка получателя социальных услуг предусматривает обмывание его в ванной или душе с применением моющих средств при необходимости – с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья и одежды</p> | <p>ного обслуживания</p> | | | |
| <p>2.2.</p> | <p>Оказание или содействие в получении медицинской помощи, в том числе в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию</p> | <p>Предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, а также предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи. При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организации обеспечения транспортом и сопро-</p> | <p>должна предоставляться своевременно</p> | <p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p> | <p>Оказание или содействие в получении медицинской помощи, в том числе в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию</p> | <p>Услугу оказывают: специалисты отделения медико-социальной реабилитации Ведут учет: специалисты отделения медико-социальной реабилитации (по факту проведения) Учет услуг: 1 услуга- 1 получатель услуг – 1 повод Продолжительность услуги: до получения конечного результата Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением медико-социальной реабилитации</p> |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------|---|---|--|--|---|---|
| | | <p>вождающим лицом. Предоставляется по мере необходимости</p> | | | | |
| 2.3. | <p>Содействие в организации прохождения диспансеризации</p> | <p>предусматривает сбор и подготовку документов, необходимых для прохождения диспансеризации. Прохождение диспансеризации осуществляется с привлечением врачей-специалистов: терапевта, невролога, хирурга, окулиста, оториноларинголога, стоматолога, гинеколога. Диспансеризация может проводиться врачами-специалистами как состоящими в штате учреждения, так и привлеченными из медицинских организаций. Объем лабораторных и инструментальных исследований определяется врачами-специалистами. Диспансеризация проводится по мере необходимости</p> | <p>должна обеспечить посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья</p> | <p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p> | ИСКЛЮЧЕНА | ИСКЛЮЧЕНА |
| 2.4. | <p>Организация квалифицированного медицинского консультирования</p> | <p>предусматривает проведение в рабочее время квалифицированной врачебной консультации получа-</p> | <p>должна обеспечить оказание квалифицированной помощи получателю социальной</p> | <p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и област-</p> | <p>Организация квалифицированного медицинского консультирования врачей по следующим специальностям:</p> | <p>Услугу оказывают: специалисты отделения медико-социальной реабилитации Ведут учет: специалисты отделения медико-</p> |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------|--|--|--|--|--|---|
| | | <p>теля социальной услуги, включающей в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сбор жалоб и анамнеза; - осмотр получателя социальной услуги; - анализ полученных сведений; - оформление медицинской документации. <p>Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год</p> | <p>услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем</p> | <p>ного законодательства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность | <p>терапевт физиотерапевт врач ЛФК психиатр психотерапевт рефлексотерапевт врач функциональной диагностики; стоматолог невролог ортопед ЛОР офтальмолог аллерголог-иммунолог пульмонолог</p> | <p>социальной реабилитации (по факту проведения)</p> <p>Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг - 1 консультация.</p> <p>Продолжительность услуги: длительность консультации</p> <p>Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением медико-социальной реабилитации</p> |
| 2.5. | <p>Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи</p> | <p>предусматривает проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости</p> | <p>предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи</p> | <p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность | <p>Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи</p> | <p>Услугу оказывают: специалисты отделения медико-социальной реабилитации</p> <p>Ведут учет: специалисты отделения медико-социальной реабилитации (по факту проведения)</p> <p>Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 повод.</p> <p>Продолжительность услуги: до получения конечного результата</p> <p>Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением медико-социальной реабилитации</p> |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------|---|---|---|--|---|--|
| 2.6. | Профилактика обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическая, противоэпидемическая работа, медико-психологическая реабилитация детей | предусматривает проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу, медико-психологическую реабилитацию детей | проведение мероприятий осуществляется в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 11.03.2003 № 13 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.1201-03» | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | Профилактика обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическая, противоэпидемическая работа, медико-психологическая реабилитация детей | Услугу оказывают: специалисты отделения медико-социальной реабилитации Ведут учет: специалисты отделения медико-социальной реабилитации (по факту проведения) Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг - 1 отчетный период (м-ц). Считаем количество получателей услуг, состоящих на обслуживании на начало м-ца, и вновь поступивших на обслуживание в течение м-ца. Продолжительность услуги: до получения конечного результата Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением медико-социальной реабилитации |
| 2.7. | Проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния детей, вызванного сложившейся жизненной ситуацией | предусматривает составление и реализацию индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния детей. Предоставляется по | должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальной услуги | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность | | Услугу оказывают: специалисты отделения медико-социальной реабилитации Ведут учет: специалисты отделения медико-социальной реабилитации (по факту проведения) Учет услуг: 1 услуга – 1 |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------|--|--|--|--|--|---|
| | | мере необходимости | | (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | | получатель услуг - 1 повод. Продолжительность услуги: до получения конечного результата Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением медико-социальной реабилитации |
| 2.8. | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | предусматривает освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Предоставляется по мере необходимости | способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | Услугу оказывают: специалисты отделения медико-социальной реабилитации, педагогические работники Ведут учет: специалисты отделения медико-социальной реабилитации, педагогические работники (по факту проведения) Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 (занятие) мероприятие. Продолжительность услуги: длительность занятия (мероприятия) Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. структурными подразделениями учреждения |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|-------|--|---|--|--|---|--|
| 2.9. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | предусматривает проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов | должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | Проведение занятий по адаптивной физической культуре, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов. | Услугу оказывают: специалисты отделения медико-социальной реабилитации, педагогические работники Ведут учет: специалисты отделения медико-социальной реабилитации, педагогические работники (по факту проведения) Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1(занятие) мероприятие. Продолжительность услуги: длительность занятия (мероприятия) Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. структурными подразделениями учреждения |
| 2.10. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в том числе медицинских (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществ- | предусматривает: - измерение температуры тела получателя социальных услуг; - измерение артериального давления получателя социальных услуг; - контроль приема лекарств, закапывания капель; - подкожные и внутримышечные | предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения допол- | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в том числе медицинских (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и др.) | Услугу оказывают: специалисты отделения медико-социальной реабилитации Ведут учет: специалисты отделения медико-социальной реабилитации Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 день (соответствует койко-дням) |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|-------|--|--|---|--|--|---|
| | ление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и др.) | введения лекарственных препаратов и др. Предоставляется по мере необходимости | нительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача/фельдшера | - материальная результативность; - нематериальная результативность | | Продолжительность услуги: длительность процедур Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением медико-социальной реабилитации |
| 2.11. | Содействие в проведении или проведение оздоровительных и (или) лечебно-оздоровительных мероприятий | предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность - не более 60 минут) | предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | Содействие в проведении или проведение оздоровительных и (или) лечебно-оздоровительных мероприятий | Услугу оказывают: воспитатели Ведут учет: воспитатели (по факту проведения) Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 день (соответствует койко-дням) Продолжительность услуги: длительность мероприятия Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением медико-социальной реабилитации, зав. стационарным отделением, зав. отделением дневного пребывания, зав. отделением социализации инвалидов молодого возраста |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|-------|--|---|--|--|--|---|
| 2.12. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | <p>предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - измерение температуры тела получателя социальных услуг; - измерение артериального давления получателя социальных услуг; - забор материалов для проведения лабораторных исследований и др. <p>Предоставляется по мере необходимости</p> | предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации об их состоянии здоровья | <p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | <p>Услугу оказывают: специалисты отделения медико-социальной реабилитации</p> <p>Ведут учет: специалисты отделения медико-социальной реабилитации</p> <p>Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 отчетный период</p> <p>Считаем количество получателей услуг, состоящих на обслуживании на начало м-ца, и вновь поступивших на обслуживание в течение м-ца.</p> <p>Продолжительность услуги: отчетный период</p> <p>Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением медико-социальной реабилитации</p> |
| 2.13. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | предусматривает: <ul style="list-style-type: none"> - сбор необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получа- | должна предоставляться своевременно. В случае отсутствия возможности транспортировки получателя | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодатель- | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы. | <p>Услугу оказывают: специалисты отделения медико-социальной реабилитации</p> <p>Ведут учет: специа-</p> |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|-------|---|--|---|--|---|---|
| | | <p>теля социальных услуг; - помощь в посещении получателем социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования и лабораторных исследований; - предоставление транспорта и сопровождение к месту проведения медико-социальной экспертизы. Предоставляется по мере необходимости</p> | <p>социальных услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы осуществляется приглашение экспертной комиссии и организация ее работы на базе организации социального обслуживания (при условии согласия комиссии). При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами</p> | <p>ства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p> | | <p>листы отделения медико-социальной реабилитации (по факту проведения) Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 повод Продолжительность услуги: до получения фактического результата Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением медико-социальной реабилитации</p> |
| 2.14. | <p>Обеспечение или содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации</p> | <p>предусматривает оказание помощи в подаче заявления в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации о предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации, получение документов на их получение</p> | <p>должна предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи</p> | <p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> | <p>Обеспечение или содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации</p> | <p>Услугу оказывают: специалисты отделения медико-социальной реабилитации Ведут учет: специалисты отделения медико-социальной реабилитации (по факту проведения) Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг –</p> |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|-------|--|--|--|--|--|--|
| | | <p>ние или изготовление, а также их доставку. Предоставляется по мере необходимости</p> | | <p>- материальная результативность; - нематериальная результативность</p> | | <p>1 повод Продолжительность услуги: до получения фактического результата Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением медико-социальной реабилитации</p> |
| 2.15. | <p>Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи</p> | <p>предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости – доставку. Предоставляется по мере необходимости</p> | <p>должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг</p> | <p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p> | <p>Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи</p> | <p>Услугу оказывают: специалисты отделения медико-социальной реабилитации Ведут учет: специалисты отделения медико-социальной реабилитации (по факту проведения) Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 повод Продолжительность услуги: до получения фактического результата Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги:</p> |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|-------|--|---|---|--|--|---|
| | | | | | | зав. отделением медико-социальной реабилитации |
| 2.16. | Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями | предусматривает организацию закупки, получение, хранение в установленном порядке и выдачу получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Предоставляется по мере необходимости | предоставляется в соответствии с заключением врачей | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями | <p>Услугу оказывают: специалисты отделения медико-социальной реабилитации</p> <p>Ведут учет: специалисты отделения медико-социальной реабилитации (по факту проведения)</p> <p>Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 отчетный период (м-ц)</p> <p>Считаем количество получателей услуг, состоящих на обслуживании на начало м-ца, и вновь поступивших на обслуживание в течение м-ца.</p> <p>Продолжительность услуги: отчетный период</p> <p>Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением медико-социальной реабилитации</p> |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|-------|---|--|---|--|---|---|
| 2.17. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | предусматривает дачу разъяснений, рекомендаций получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем | должна обеспечить оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | Услугу оказывают: специалисты отделения медико-социальной реабилитации Ведут учет: специалисты отделения медико-социальной реабилитации (по факту проведения) Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг - 1 консультация. Продолжительность услуги: длительность консультации Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением медико-социальной реабилитации |

3. Социально-психологические услуги

| | | | | | | |
|------|--|---|--|---|--|---|
| 3.1. | Проведение воспитательно-профилактической работы с детьми и распространение среди них психологических знаний | предусматривает составление программ, способствующих устранению различных причин и психологических факторов, программ подготовки к самостоятельной семейной жизни, непосредственную организацию и проведение воспитательно-профилактической работы в соответствии с | должна способствовать устранению различных причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановлению и укреплению здоровья | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; | Проведение воспитательно-профилактической работы с детьми и распространение среди них психологических знаний | Услугу оказывают: специалисты отделения психолого-педагогической помощи Ведут учет: специалисты отделения психолого-педагогической помощи (по факту проведения) Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг - 1 отчетный период (м-ц). Считаем количество получателей услуг, состоящих на обслуживании на начало м-ца, и |
|------|--|---|--|---|--|---|

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------|--|---|---|--|---|---|
| | | указанными программами, а также включает оформление «информационных листов», стендов и т.п. | | - нематериальная результативность | | <p>вновь поступивших на обслуживание в течение м-ца.</p> <p>Продолжительность услуги: отчетный период (м-ц)</p> <p>Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением психолого-педагогической помощи</p> |
| 3.2. | <p>Диагностическое обследование личности ребенка</p> | <p>предусматривает проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста</p> | <p>должна способствовать устранению различных причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановлению и укреплению здоровья</p> | <p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность | <p>3.2.1. Первичное обследование</p> <p>3.2.2. Обследование при повторном поступлении, в течение периода реабилитации и итоговое обследование</p> | <p>Услугу оказывают:</p> <p>3.2.1. специалисты отделения диагностики и разработки программ социальной реабилитации</p> <p>3.2.2. специалисты отделения психолого-педагогической помощи</p> <p>Ведут учет: специалисты отделения психолого-педагогической помощи и диагностики и разработки программ социальной реабилитации(по факту проведения)</p> <p>Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 обследование.</p> <p>Продолжительность услуги: длитель-</p> |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------|--|---|---|--|---|--|
| | | | | | | <p>ность обследования</p> <p>Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением психолого-педагогической помощи. зав. отделением диагностики и разработки программ социальной реабилитации</p> |
| 3.3. | <p>Психолого-медико-педагогическое обследование социально дезадаптированных детей</p> | <p>предусматривает установление форм и степени дезадаптации, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей</p> | <p>должна определять уровень развития, склонности и способности детей дошкольного возраста к обучению в школе, психическое состояние каждого ребенка, особенности его характера</p> | <p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность | ИСКЛЮЧЕНА | ИСКЛЮЧЕНА |
| 3.4. | <p>Создание условий для проведения социально-психологического реабилитационного консультирования</p> | <p>предусматривает предоставление оборудованных помещений для проведения социально-психологического ре-</p> | <p>помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми. Все помещения должны отвечать действу-</p> | <p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодатель-</p> | Создание условий для проведения социально-психологического реабилитационного консультирования | <p>Услугу оказывают: специалисты отделения психолого-педагогической помощи</p> <p>Ведут учет: специа-</p> |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------|--|--|---|--|---|---|
| | | билитационного кон- сультирования | ющим санитарно- эпидемиологиче- ским требованиям и нормативам | ства и ее своевре- менность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | | листы отделения пси- холого- педагогической по- мощи (по факту про- ведения) Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 отчетный период Считаем количество получателей услуг, со- стоящих на обслужива- нии на начало м-ца, и вновь поступивших на обслуживание в течение м-ца. Продолжительность услуги: отчетный период (м-ц) Ответственные за исполнение в соот- ветствии с требова- ниями к объему и качеству услуги: зав. отделением психоло- го-педагогической помощи |
| 3.5. | Психодиагностика и обследование личности детей | предусматривает выявление и анализ психического состоя- ния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его пове- дении и во взаимоотно- шениях с окружаю- | осуществляется для разработки реко- мендаций по кор- рекции отклонений получателя соци- альных услуг | а) полнота предо- ставления услуги в соответствии с тре- бованиями феде- рального и област- ного законодатель- ства и ее своевре- менность; б) результативность (эффективность) | Психодиагностика и об- следование личности де- тей кроме дошкольного возраста 3.5.1. Первичное обсле- дование 3.5.2. Обследование при повторном поступлении, в течение периода ре- абилитации и итоговое | Услугу оказывают: 3.5.1. специалисты отделения диагности- ки и разработки про- грамм социальной ре- абилитации 3.5.2. специалисты отделения психолого- педагогической по- мощи |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------|---------------------------|---|---|---|--|--|
| | | щими людьми | | предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | обследование | <p>Ведут учет: специалисты отделения психолого-педагогической помощи и диагностики и разработки программ социальной реабилитации (по факту проведения)</p> <p>Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 обследование.</p> <p>Продолжительность услуги: длительность обследования</p> <p>Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением психолого-педагогической помощи, зав. отделением диагностики и разработки программ социальной реабилитации</p> |
| 3.6. | Психологическая коррекция | предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном | при индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги один на один при отсутствии посто- | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевре- | Занятия по психологической коррекции, включая индивидуальные психологические занятия, групповые коррекционные психологиче- | <p>Услугу оказывают: специалисты отделения психолого-педагогической помощи</p> <p>Ведут учет: специалисты отделения пси-</p> |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------|--------------------------|--|---|--|---|--|
| | | состоянии и поведении получателя социальных услуг, и включает психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление, по индивидуальной и групповой программам | ронных лиц. При групповой программе работа происходит с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами | менность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | ские занятия, совместное занятие для детей и их родителей или лиц их заменяющих | холого-педагогической помощи (по факту проведения) Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 занятие. Продолжительность услуги: длительность занятия Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением психолого-педагогической помощи |
| 3.7. | Психологические тренинги | предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения | должна выработать у получателя социальной услуги умения и навыки социальной адаптации к создавшимся условиям проживания | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | Психологические тренинги | Услугу оказывают: специалисты отделения психолого-педагогической помощи Ведут учет: специалисты отделения психолого-педагогической помощи (по факту проведения) Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 занятие. Продолжительность услуги: длительность занятия |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------|---|--|---|---|---|--|
| | | | | | | <p>Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением психолого-педагогической помощи</p> |
| 3.8. | <p>Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения</p> | <p>предусматривает непосредственное проведение с получателями социальных услуг занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения</p> | <p>должна оказывать помощь получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры</p> | <p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p> | <p>Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения, включая групповые занятия, совместное занятие для детей и их родителей или лиц их заменяющих</p> | <p>Услугу оказывают: специалисты отделения психолого-педагогической помощи, отделения социально-консультативной помощи Ведут учет: специалисты отделения психолого-педагогической помощи (по факту проведения) Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 занятие. Продолжительность услуги: длительность занятия Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением психолого-педагогической</p> |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|-------|---|---|--|--|--|--|
| | | | | | | помощи,. зав. отделением социально-консультативной помощи |
| 3.9. | Проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов | предусматривает проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов в соответствии с их практическими потребностями | проведение мероприятий осуществляется с предоставлением получателю социальных услуг соответствующих средств и оборудования | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | Проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов, в том числе с использованием адаптивно-пространства сенсорной комнаты | Услуги оказывают: специалисты отделения психолого-педагогической помощи Ведут учет: специалисты отделения психолого-педагогической помощи (по факту проведения) Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 мероприятие. Продолжительность услуги: длительность занятия Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением психолого-педагогической помощи |
| 3.10. | Психопрофилактическая и психологическая работа | предусматривает проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг | должно своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития лично- | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодатель- | Психопрофилактическая и психологическая работа | Услуги оказывают: специалисты отделения психолого-педагогической помощи Ведут учет: специа- |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|-------|---|--|--|---|---|---|
| | | <p>потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами</p> | <p>сти получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности</p> | <p>ства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p> | | <p>листы отделения психолого-педагогической помощи (по факту проведения) Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 мероприятие. Продолжительность услуги: длительность занятия (не более 30 мин) Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением психолого-педагогической помощи</p> |
| 3.11. | <p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений</p> | <p>предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем</p> | <p>должна быть квалифицированной, обеспечивать оказание получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных отношений, детско-родительских, супружеских и других значимых от-</p> | <p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная</p> | <p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений</p> | <p>Услуги оказывают: специалисты отделения психолого-педагогической помощи Ведут учет: специалисты отделения психолого-педагогической помощи (по факту проведения и) Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 консультация. Продолжительность</p> |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|-------|--|--|--|--|--|--|
| | | | ношений, для предупреждения и преодоления семейных конфликтов | результативность | | услуги: длительность консультации Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением психолого-педагогической помощи |
| 3.12. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | предусматривает беседы, общение, выслушивание, поощрение, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, а также психологическое консультирование, включающее обсуждение проблем для содействия в мобилизации внутренних ресурсов для последующего их решения и выхода из кризисной ситуации | должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | Услугу оказывают: специалисты отделения психолого-педагогической помощи Ведут учет: специалисты отделения психолого-педагогической помощи (по факту проведения) Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 повод. Продолжительность услуги: до получения фактического результата Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением психолого-педагогической помощи |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|-------|--|---|--|--|--|---|
| 3.13. | Социально-психологический патронаж | предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию | направлена на своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию (осуществляется по решению психолого-педагогического консилиума) | Услугу оказывают: специалисты отделения психолого-педагогической помощи Ведут учет: специалисты отделения психолого-педагогической помощи (по факту проведения) Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 отчетный период(м-ц) Продолжительность услуги: отчетный период (м-ц) Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением психолого-педагогической помощи |
| 3.14. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кри- | должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия и ОКС | Услугу оказывают: специалисты отделения психолого-педагогической помощи Ведут учет: специалисты отделения психолого-педагогической помощи (по факту про- |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|---|---|--|--|--|---|---|
| | | зисной ситуации | | <p>предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность | | <p>ведения) Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 повод Продолжительность услуги: до получения фактического результата Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением психолого-педагогической помощи</p> |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | | | |
| 4.1. | Социально-педагогическая диагностика и обследование интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста | предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми | предоставляется для определения степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений | <p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность | Социально-педагогическая диагностика и обследование интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста | <p>Услугу оказывают: отделения образовательной деятельности Ведут учет: отделения образовательной деятельности (по факту проведения) Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 обследование Продолжительность услуги: длительность обследования Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав.</p> |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------|--|---|--|--|--|---|
| | | | | | | отделением образовательной деятельности |
| 4.2. | Содействие в организации обучения детей, определение оптимальной формы их обучения | предусматривает обеспечение обучения детей по соответствующим основным общеобразовательным программам | направлена на эффективность и повышение качества обучения детей | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | Содействие в организации обучения детей, определение оптимальной формы их обучения с привлечением специалистов общеобразовательных учреждений г. Смоленска | Услугу оказывают: специалисты отделения образовательной деятельности Ведут учет: зав. отделения образовательной деятельности (по факту проведения) Учет услуг: 1 услуга - 1 получатель услуг - 1 отчетный период (м-ц) Считаем количество получателей услуг, состоящих на обслуживании на начало м-ца, и вновь поступивших на обслуживание в течение м-ца. Продолжительность услуги: отчетный период (м-ц) Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением образовательной деятельности |
| 4.3. | Проведение мероприятий по социально-педагогической реабилитации | предусматривает: - разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателя | программы должны быть составлены с учетом физических и умственных способностей получателя социальных | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодатель- | Проведение мероприятий по социально-педагогической реабилитации включая услуги библиотеки, индивидуальные развивающие | Услугу оказывают: специалисты отделений психолого-педагогической помощи, образовательной деятельности, |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|---|---|---|---|---|--|---|
| | | <p>телей социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений; - проведение занятий с получателями социальных услуг | <p>услуг. Предоставляемые для проведения мероприятий помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам</p> | <p>ства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность | <p>занятия, групповые развивающие занятия, совместное занятие для детей и их родителей или лиц их заменяющих</p> | <p>дневного пребывания, социализации инвалидов молодого возраста и стационарного отделения</p> <p>Ведут учет: специалисты отделений психолого-педагогической помощи, образовательной деятельности, дневного пребывания, социализации инвалидов молодого возраста и стационарного отделения (по факту проведения)</p> <p>Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 занятие (мероприятие)</p> <p>Продолжительность услуги: длительность занятия (мероприятия)</p> <p>Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением образовательной деятельности, зав. отделением психолого-педагогической помощи, зав. отделением</p> |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------|---|---|--------------------------------------|--|--|---|
| | | | | | | дневного пребывания, зав. отделением социализации инвалидов молодого возраста, зав. стационарным отделением |
| 4.4. | Психолого-педагогическое обследование детей | предусматривает анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг | должна быть оказана квалифицированно | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | Психолого-педагогическое обследование детей в рамках реализации программ социально-педагогической реабилитации | <p>Услугу оказывают: специалисты отделений психолого-педагогической помощи, образовательной деятельности, дневного пребывания, и стационарного отделения</p> <p>Ведут учет: специалисты отделений психолого-педагогической помощи, образовательной деятельности, дневного пребывания, и стационарного отделения (по факту проведения)</p> <p>Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 обследование</p> <p>Продолжительность услуги: длительность обследования</p> <p>Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и</p> |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | <p>качеству услуги: зав. отделением образовательной деятельности, зав. отделением психолого-педагогической помощи, зав. отделением дневного пребывания, зав. стационарным отделением</p> |
| 4.5. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги | должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в решении его проблем | <p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность | <p>Социально-педагогическая коррекция, включая</p> <p>4.5.1. Логопедическое и дефектологическое диагностическое обследование.</p> <p>4.5.2. логопедические занятия, в т.ч. с проведением логопедического массажа и/или искусственной локальной гипотермии, дыхательной гимнастики и лазерной терапии</p> <p>4.5.3. занятия с учителем-дефектологом</p> | <p>Услугу оказывают: специалисты отделений психолого-педагогической помощи, образовательной деятельности.</p> <p>Ведут учет: специалисты отделений психолого-педагогической помощи, образовательной деятельности (по факту проведения)</p> <p>Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 занятие (обследование)</p> <p>Продолжительность услуги: длительность занятия</p> <p>Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением образова-</p> |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------|--|---|--|--|--|--|
| | | | | | | <p>тельной деятельности, зав. отделением психолого-педагогической помощи.</p> |
| 4.6. | <p>Коррекция педагогической запущенности детей</p> | <p>предусматривает составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных этими программами, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок</p> | <p>должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок</p> | <p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p> | <p>Коррекция педагогической запущенности детей</p> | <p>Услугу оказывают: специалисты отделений психолого-педагогической помощи, образовательной деятельности. Ведут учет: специалисты отделений психолого-педагогической помощи, образовательной деятельности (по факту проведения) Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 повод Продолжительность услуги: до получения фактического результата Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением образовательной деятельности, зав. отделением психолого-педагогической помощи.</p> |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------|---|--|---|--|---|--|
| 4.7. | Социально-педагогическое консультирование | предусматривает разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями | должна обеспечить оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | Социально-педагогическое консультирование | <p>Услугу оказывают: специалисты отделений психолого-педагогической помощи, образовательной деятельности, отделения социально-консультативной помощи</p> <p>Ведут учет: специалисты отделений психолого-педагогической помощи, образовательной деятельности (по факту проведения)</p> <p>Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 консультация</p> <p>Продолжительность услуги: длительность консультации</p> <p>Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением образовательной деятельности, зав. отделением психолого-педагогической помощи, зав. отделением социально-консультативной помощи</p> |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------|--|--|---|--|-----------|-----------|
| 4.8. | Социально-педагогический патронаж | предусматривает систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также осуществление выхода в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий | предоставляется для обеспечения нормального воспитания и развития детей | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | ИСКЛЮЧЕНА | ИСКЛЮЧЕНА |
| 4.9. | Проведение обучения и тренировок инвалидов с помощью тренажерного и спортивного оборудования | предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также про- | должна развить у получателя социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная ре- | ИСКЛЮЧЕНА | ИСКЛЮЧЕНА |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|-------|---|--|--|--|-----------|-----------|
| | | <p>ведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дыхательных, силовых, сурдологических, офтальмологических тренажеров; - велотренажеров; - беговых дорожек; - устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения; - канатных дорог для обучения ходьбе | | <p>зультативность;</p> <ul style="list-style-type: none"> - нематериальная результативность | | |
| 4.10. | <p>Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг</p> | <p>предусматривает составление программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ</p> | <p>должна обеспечить формирование получателя социальных услуг как самостоятельной, способной обслужить себя в бытовых условиях, культурной и вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношениях с окружающими, внутренне дисциплинированной личности</p> | <p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность | ИСКЛЮЧЕНА | ИСКЛЮЧЕНА |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|-------|---|---|--|---|--|---|
| 4.11. | <p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности</p> | <p>предусматривает составление индивидуальных программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ</p> | <p>предоставляется для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения</p> | <p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p> | <p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности предусматривает составление индивидуальных программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ</p> | <p>Услугу оказывают: специалисты отделения образовательной деятельности, отделения психолого-педагогической помощи Ведут учет: зав. отделением образовательной деятельности и зав. отделением психолого-педагогической помощи (по факту проведения) Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 отчетный период Продолжительность услуги: длительность консультации Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением образовательной деятельности и зав. отделением психолого-педагогической помощи</p> |
| 4.12. | <p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)</p> | <p>предусматривает создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, клубов по интересам</p> | <p>должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателей социальных</p> | <p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодатель-</p> | <p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, клубов по ин-</p> | <p>Услугу оказывают: специалисты отделений социализации инвалидов молодого возраста, дневного пребывания и стацио-</p> |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|-------|---|---|--|---|---------|---|
| | | | услуг | ства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | тересам | <p>нарного отделения Ведут учет: зав. отделениями социализации инвалидов молодого возраста, дневного пребывания и стационарного отделения Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг 1 отчетный период (м-ц) Считаем количество получателей услуг, состоящих на обслуживании на начало м-ца, и вновь поступивших на обслуживание в течение м-ца. Продолжительность услуги: отчетный период (м-ц) Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. стационарным отделением, отделением социализации инвалидов молодого возраста, отделения дневного пребывания.</p> |
| 4.13. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие | предусматривает организацию и проведение праздников, юбилеев, | проводимые мероприятия должны способствовать по- | а) полнота предоставления услуги в соответствии с тре- | | Услугу оказывают: специалисты отделений психолого- |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|---|-------------------------|---|---|---|---|---|
| | культурные мероприятия) | спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий | вышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья | <p>бованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность | | <p>педагогической помощи, образовательной деятельности, стационарного отделения, отделения социализации инвалидов молодого возраста, отделения дневного пребывания</p> <p>Ведут учет: специалисты отделений психолого-педагогической помощи, образовательной деятельности, стационарного отделения, отделения социализации инвалидов молодого возраста, отделения дневного пребывания (по факту проведения)</p> <p>Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 мероприятие</p> <p>Продолжительность услуги: длительность мероприятия</p> <p>Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением образовательной деятельности,</p> |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|-------------------------------------|--|---|---|--|---|---|
| | | | | | | зав. отделением психолого-педагогической помощи, стационарным отделением, отделением социализации инвалидов молодого возраста, отделения дневного пребывания. |
| 5. Социально-трудовые услуги | | | | | | |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса | должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, включая проведение инструктажей по технике безопасности, индивидуальные занятия по программам социально-трудовой реабилитации, групповые занятия по программам социально-трудовой реабилитации, совместное занятие для детей и их родителей или лиц их заменяющих по программам социально-трудовой реабилитации, подготовку и участие детей в выставках, семинарах, конференциях, мастер-классах, в т.ч. заочно | Услуги оказывают: специалисты отделения социально-трудовой реабилитации Ведут учет: специалисты отделения социально-трудовой реабилитации (по факту проведения) Учет услуг: занятие (мероприятие) Продолжительность услуги: фактическая длительность Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением социально-трудовой реабилитации |
| 5.2. | Проведение мероприятий, направленных на профессиональную ориентацию | предусматривает предоставление комплекса мероприятий, направленных на | должна обеспечить квалифицированную помощь в правильном понимании | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федеральных | Проведение мероприятий, направленных на профессиональную ориентацию получателей социальных услуг, включая индиви- | Услуги оказывают: специалисты отделения социально-трудовой реабилитации Ведут учет: специали- |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|-------------|--|--|---|---|--|---|
| | <p>тацию получателей социальных услуг</p> | <p>решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением</p> | <p>нии и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением</p> | <p>рального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p> | <p>дуальные профориентационные занятия; групповые профориентационные занятия; профориентационные экскурсии; консультирование детей по вопросам дальнейшего определения жизненного пути, выбора профессии и профессионального обучения.</p> | <p>сты отделения социально-трудовой реабилитации (по факту проведения) Учет услуг: фактическая длительность: 1 услуга – 1 – получатель услуг – 1 занятие (мероприятие) Продолжительность услуги: длительность Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением социально-трудовой реабилитации</p> |
| <p>5.3.</p> | <p>Организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей</p> | <p>предусматривает создание условий для воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активно действующей на их социализацию: играм, познанию, труду, общению, а также содействие в предоставлении нуждающимся детям услуг по оздоровлению и направлению их на санаторно-курортное лечение</p> | <p>должна способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора детей, укреплению здоровья, социокультурному развитию, формированию навыков позитивного общения со сверстниками и взрослыми</p> | <p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p> | <p>Организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей, создание условий для воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности.</p> | <p>Услуги оказывают: специалисты отделения социально-трудовой реабилитации. Ведут учет: зав. отделением социально-трудовой реабилитации) Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 отчетный период Считаем количество получателей услуг, состоящих на обслуживании на начало м-ца, и вновь поступивших на обслуживание в течение м-ца.</p> |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------|-----------------------------------|--|--|--|-----------------------------------|--|
| | | | | | | <p>Продолжительность услуги: отчетный период</p> <p>Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением социально-трудовой реабилитации.</p> |
| 5.4. | Оказание помощи в трудоустройстве | <p>включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними; - содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания или создаваемых при ней подразделениях; - учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения | должна обеспечить потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями | <p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность | Оказание помощи в трудоустройстве | <p>Услугу оказывают: социализации инвалидов молодого возраста</p> <p>Ведут учет: зав. отделением социально-трудовой реабилитации, зав. отделением социализации инвалидов молодого возраста</p> <p>Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 повод</p> <p>Продолжительность услуги: до получения фактического результата</p> <p>Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением социализации инвалидов молодого возраста</p> |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|-------------------------------------|---|---|--|--|---|--|
| | | вопросов их трудовой адаптации | | | | |
| 5.5. | Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и физическими возможностями | предусматривает проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами на дому) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями | должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения. Предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и физическими возможностями, организация и сопровождение курсов профориентационной направленности | Услуги оказывают: специалисты отделения социально-трудовой реабилитации Ведут учет: специалисты отделения социально-трудовой реабилитации (по факту проведения) Учет услуг: занятие (мероприятие) Продолжительность услуги: в соответствии со сроком обучения Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением социально-трудовой реабилитации |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | | | |
| 6.1. | Содействие получателям социальных услуг в сохранении занимаемых ими ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилищных фондов в течение шести ме- | предусматривает внесение платежей за содержание имущества получателя социальной услуги за счет его средств, его правовую защиту от возможной потери законно принадлежащей или положенной ему жилой площади вследствие различных обстоятельств. Предо- | должна быть оказана своевременно и квалифицированно | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная ре- | ИСКЛЮЧЕНА | ИСКЛЮЧЕНА |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|-------------|--|--|--|--|--|---|
| | <p>сяцев с момента их поступления в организацию социального обслуживания, осуществляющую оказание социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания</p> | <p>ставляется по мере необходимости</p> | | <p>зультативность; - нематериальная результативность</p> | | |
| <p>6.2.</p> | <p>Содействие органам опеки и попечительства в подготовке документов на усыновление, в устройстве детей в приемную семью, в детскую организацию социального обслуживания</p> | <p>предусматривает подготовку и оформление документов личного дела на каждого ребенка (документов, подтверждающих отсутствие родителей, акта об обследовании условий жизни, справки с места жительства о размере занимаемой площади, описи имущества, оставшегося после смерти родителей, пенсионной книжки на детей, получающих пенсию, справки о наличии сестер, братьев и других близких родственников, документов о состоянии здоровья, об образовании и др.), необходимых для дальнейшего его устройства (усыновле-</p> | <p>должна оказываться своевременно</p> | <p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p> | <p>Содействие органам опеки и попечительства в подготовке документов на усыновление, в устройстве детей в приемную семью, в детскую организацию социального обслуживания</p> | <p>Услуги оказывают и ведут учет: специалисты отделения диагностики и разработки программ социальной реабилитации (по факту предоставления) Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 повод Продолжительность услуги: длительность исполнения Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением диагностики и разработки программ социальной реабилитации</p> |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------|-----------------------------|---|---------------------------------|--|-----------------------------|---|
| | | ния, устройства в приемную семью, в детскую организацию и т.д.) | | | | |
| 6.3. | Социально-правовой патронаж | предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, являющимися детьми, для своевременного выявления и предупреждения возможной угрозы насилия или других противоправных действий в отношении их | должна оказываться своевременно | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | Социально-правовой патронаж | <p>Услуги оказывают: специалисты отделения социально-консультативной помощи (по решению реабилитационного совета)</p> <p>Ведут учет: Зав. отделением социально-консультативной помощи (по факту проведения)</p> <p>Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 отчетный период</p> <p>Считаем количество получателей услуг, состоящих на обслуживании на начало м-ца, и вновь поступивших на обслуживание в течение м-ца.</p> <p>Продолжительность услуги: отчетный период</p> <p>Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением социально-консультативной помощи</p> |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------|---|--|---|--|---|--|
| 6.4. | Консультирование по социально-правовым вопросам | предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства и др., а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам | услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | Консультирование по социально-правовым вопросам | Услугу оказывают: специалисты отделения социально-консультативной помощи Ведут учет: специалисты отделения социально-консультативной помощи (по факту проведения) Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 консультация Продолжительность услуги: длительность консультации Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением социально-консультативной помощи |
| 6.5. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных по федеральному и областному законодательству мер социальной поддержки, | должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Услугу оказывают: Социальные педагоги Ведут учет: Социальные педагоги (по факту проведения) Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 повод Продолжительность услуги: по факту исполнения Ответственные за исполнение в соответ- |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------|--|--|--|---|--|---|
| | | <p>пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю</p> | | <p>- материальная результативность; - нематериальная результативность</p> | | <p>ствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением социализации инвалидов молодого возраста</p> |
| 6.6. | <p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральным и областным законодательством</p> | <p>предусматривает действие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю</p> | <p>должна обеспечить получение своей временной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов</p> | <p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления</p> | <p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральным и областным законодательством</p> | <p>Услугу оказывают: специалисты отделения социально-консультативной помощи Ведут учет: специалисты отделения социально-консультативной помощи (по факту проведения) Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг</p> |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------|--|--|---|--|--|---|
| | | | | <p>услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность | | <p>– 1 повод</p> <p>Продолжительность услуги: до получения фактического результата</p> <p>Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением социально-консультативной помощи</p> |
| 6.7. | <p>Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке</p> | <p>предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, предоставлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)</p> | <p>должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг</p> | <p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность | <p>Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке</p> | <p>Услугу оказывают: специалисты отделения социально-консультативной помощи</p> <p>Ведут учет: специалисты отделения социально-консультативной помощи (по факту проведения)</p> <p>Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 повод</p> <p>Продолжительность услуги: до получения фактического результата</p> <p>Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением социально-</p> |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------|---|--|---|--|--|--|
| | | | | | | но-консультативной помощи |
| 6.8. | Содействие в получении получателем социальных услуг мер социальной поддержки, установленных федеральным и областным законодательством | предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие льготы, и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю | должна обеспечить своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | Содействие в получении получателями социальных услуг мер социальной поддержки, установленных федеральным и областным законодательством | Услуги оказывают: специалисты отделения социально-консультативной помощи Ведут учет: специалисты отделения социально-консультативной помощи (по факту проведения) Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 повод Продолжительность услуги: до получения фактического результата Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением социально-консультативной помощи |
| 6.9. | Оказание помощи при решении вопросов пенсионного обеспечения, получения полагающихся алиментов и предоставления социальных выплат | предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю, предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Пенсионного фонда | должна обеспечить содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социаль- | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность | ИСКЛЮЧЕНА | ИСКЛЮЧЕНА |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|--|--|--|---|--|--|--|
| | | <p>Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты, сопровождение граждан в указанные организации. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)</p> | <p>ных услуг в указанные организации (если в этом имеется необходимость), контроль за прохождением документов</p> | <p>(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p> | | |
| <p>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</p> | | | | | | |
| 7.1. | <p>Разработка и организация выполнения индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей</p> | <p>предусматривает: - разработку индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации получателей социальных услуг по возрастным категориям с учетом их физических и умственных способностей; - создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений; - проведение занятий с получателями социальных услуг</p> | <p>индивидуальные и групповые программы социальной и комплексной реабилитации получателей социальных услуг должны быть составлены с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг. Предоставляемые помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми и отвечать действующим санитарно-</p> | <p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p> | <p>Разработка и организация выполнения индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей</p> | <p>Услугу оказывают: специалисты отделения диагностики и разработки программ социальной реабилитации Ведут учет: специалисты отделения диагностики и разработки программ социальной реабилитации Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 программа Продолжительность услуги: в течение срока пребывания Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением диагно-</p> |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------|--|--|---|--|--|---|
| | | | эпидемиологическим требованиям и нормативам | | | стики и разработки программ социальной реабилитации |
| 7.2. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | <p>предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров; - велотренажеров; - беговых дорожек; - устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения. <p>Предоставляется по мере необходимости,</p> | предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению | <p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, проведение занятий с использованием тренажерного и спортивного оборудования, механотерапию | <p>Услуги оказывают: специалисты отделения медико-социальной реабилитации</p> <p>Учет ведут: специалисты отделения медико-социальной реабилитации (по факту проведения)</p> <p>Учет услуг: 1-услуга – 1 получатель услуг – 1 занятие</p> <p>Продолжительность услуги: длительность занятия</p> <p>Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением медико-социальной реабилитации</p> |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------|--|---|---|--|---|---|
| | | но не реже 4 раз в год(продолжительность - не более 20 минут) | | | | |
| 7.3. | Содействие в проведении или проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе медицинских, в сфере социального обслуживания граждан | <p>предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение активной терапии; - проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; - содействие в проведении протезирования и ортезирования; - проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии); - организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний). <p>Предоставляется по мере необходимости</p> | должна обеспечить своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации | <p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность | <p>Содействие в проведении или проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе медицинских, в сфере социального обслуживания граждан, включая следующие процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - лазеротерапия, лекарственный электрофарез; - магнитотерапия; - светолечение; - парафино - озекеритолечение; - ультратон, УВЧ, СВЧ, ультразвуковая терапия; - дарсонваль; - аэрозольтерапия; - СМТ; - теплотечение; - импульсная электротерапия (ЭНС-6/400-02 «Галатея»); - лечебная гимнастика в т.ч. позиционная гимнастика по Смольянинову, по Мишелю ля Матье, по Бутейко, Стрельниковой, Бобатам; - пальчиковая гимнастика; - ИКД; - БОС-тренинг; - диагностика по Войту; - постизометрическая релаксация; | <p>Услугу оказывают: специалисты отделения медико-социальной реабилитации</p> <p>Учет ведут: специалисты отделения медико-социальной реабилитации (по факту проведения)</p> <p>Учет услуг: 1-услуга – 1 получатель услуг – 1 мероприятие (процедура)</p> <p>Продолжительность услуги: длительность мероприятия (процедуры) (не более 30 мин)</p> <p>Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением медико-социальной реабилитации</p> |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | <ul style="list-style-type: none"> - искусственная локальная гипотермия; - классический массаж, массаж с элементами лечебной гимнастики; - рефлексотерапия микроиглотерапия; - краниопунктура; - аурикулярная терапия; - классическая акупунктура (ИРТ); - рефлекторный роликовый массаж; - многоигольчатая стимуляция; - точечная шарикотерапия; - аппликация металлических пластин; - лазерная рефлексотерапия; - фармакопунктура; - инъекции Диспорта; - электролечение по Р.Фоллю, метод Фолля, рефлексодиагностика по Накотани; - психотерапия - проведение процедуры кардиовизирования; - проведение процедуры УЗ-денситометрии -подводный душ-массаж; -общие вихревые ванны (жемчужно – вихревые ванны); - ванны вихревые гидро-массажные для рук и ног; - циркулярный душ; | |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------|---|--|---|--|--|---|
| | | | | | занятия лечебной гимнастикой в ванне для гидрокинезотерапии; - обучение детей от 1,5 до 3 лет грудничковому плаванию; - фитотерапия - проведение процедур по функциональной диагностике (ЭКГ, ЭЭГ, ЭНМГ) - видеоанализ движений; - механотерапия; - тренажер Гросса; - «Гравистат», «Адели», «Фазтон»; - вертикализатор; - ортопедические укладки; - галакамера; - кислородные коктейли | |
| 7.4. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности | предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам обще- | призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций | а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности по программам социально-бытовой реабилитации , включая проведение инструктажей по технике безопасности, индивидуальные занятия по программам социально-трудовой реабилитации групповые занятия по программам социально-трудовой реабилитации | Услугу оказывают: специалисты отделения социально-трудовой реабилитации Ведут учет: специалисты отделения социально-трудовой реабилитации (по факту проведения) Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 занятие (мероприятие) Продолжительность услуги: длительность занятия (мероприятия) Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением |

| 1 | 2 | 3 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|------|--|---|--|--|---|--|
| | | <p>ственной деятельности. Предоставляется по мере необходимости</p> | | | <p>совместное занятие для детей и их родителей или лиц их заменяющих по программам социально-трудовой реабилитации</p> | <p>социально-трудовой реабилитации</p> |
| 7.5. | <p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p> | <p>предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности</p> | <p>должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения</p> | <p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p> | <p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности в соответствии с их способностями и физическими возможностями, организация и сопровождение курсов компьютерной грамотности</p> | <p>Услуги оказывают: специалисты отделения социально-трудовой реабилитации Ведут учет: специалисты отделения социально-трудовой реабилитации (по факту проведения) Учет услуг: 1 услуга – 1 получатель услуг – 1 занятие (мероприятие) Продолжительность услуги: длительность занятия (мероприятия) Ответственные за исполнение в соответствии с требованиями к объему и качеству услуги: зав. отделением социально-трудовой реабилитации</p> |